

POLITIQUE DE COOKIES

Lorsque vous visitez ou utilisez les sites <https://www.prestashop.com>, <https://www.prestashop.com/forums> (les « Sites »), PrestaShop ou ses prestataires de services partenaires peuvent utiliser des cookies ou toute autre technologie de traçage/suivi/de collecte automatique de données pour stocker des informations permettant de vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécurisée.

La présente politique (la « **Politique** ») de cookies a ainsi pour but de vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte (le plus souvent composés de lettres et de chiffres), stockés dans la mémoire de votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez un site Web ou consultez un message.

Ils permettent à un site Web de reconnaître le navigateur ou l'appareil. Comme la plupart des sites Web, PrestaShop utilise des technologies, en majorité, par le biais de petits fichiers de données enregistrées sur votre appareil qui nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez notre Site.

Il existe plusieurs types de cookies :

- **Les cookies de session** : ils expirent dès la fermeture du navigateur et nous permettent de lier vos actions au cours de cette session en particulier,
- **Les cookies persistants** : ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou actions sur plusieurs sites,
- **Les cookies propriétaires** : ils sont émis par le site que vous visitez,
- **Les cookies tiers** : ils sont émis par un site tiers, distinct du site que vous visitez.

2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE PRESTASHOP ?

Nos cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent :

1. Etre nécessaires au fonctionnement de nos services,
2. Nous aider à améliorer nos performances,
3. Vous offrir des fonctionnalités supplémentaires,
4. Nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées.

Nous utilisons des cookies ou toute autre technologie similaire de traçage qui restent sur votre appareil uniquement pendant l'ouverture de votre navigateur (cookies de session), et des cookies ou toute autre technologie similaire qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants).



- Les cookies émis par PrestaShop

PrestaShop émet des cookies de session, strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et de votre navigation sur ces derniers.

PrestaShop émet également des cookies persistants afin de mémoriser votre langue, votre fuseau horaire et vos autres préférences.

Cookie émis par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie
prestashop.com	language	Retiens la langue utilisée sur la page web.	1 an
www.prestashop.com	country-selected	Se souvient de la sélection du pays de la section Agence du site.	Fin de la session de navigation
www.prestashop.com	region-selected	Se souvient de la sélection de la région de la section Agence du site.	Fin de la session de navigation
www.prestashop.com	skill-selected	Se souvient de la sélection des compétences de l'Agence sur le site.	Fin de la session de navigation
www.prestashop.com	version-selected	Se souvient de la sélection de la version de PrestaShop de la section Agence sur le site.	Fin de la session de navigation
www.prestashop.com	Inscribe_news	Rappelle l'inscription à la newsletter sur le blog.	1 an
www.prestashop.com	ips4_IPSSessionFront, ips4_hasJS, ips4_ipsTimezone	Se souvient de la langue, fuseau horaires et autres préférences.	Fin de la session de navigation

- Les cookies ou traceurs de nos prestataires de services partenaires

Les prestataires de services partenaires sont des sociétés qui nous aident dans différents aspects de nos activités, tels que le fonctionnement du Site, le forum, nos publicités et nos outils.

Ces prestataires de services partenaires peuvent également collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil via nos services (cookies tiers) et/ou collecter des informations qui leur permettent d'identifier votre appareil, tels que votre adresse IP ou tout autre identifiant unique.

PrestaShop utilise les services d'AB Tasty, d'IBM, et de Hotjar. Pour obtenir plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies par ces derniers, nous vous invitons à consulter les pages suivantes

:

- <https://www.abtasty.com/fr/mentions-legales/> ;
- https://www.ibm.com/privacy/details/fr/fr/#section_6 ;
- <https://www.hotjar.com/privacy>.



Cookie émis par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie
.prestashop.com	com.silverpop.iMA.page_visit	Un cookie par session créée pour chaque page visitée durant la session de navigation. Utilisé pour distinguer la première visite d'une page web par un individu de ses visites ultérieures.	Fin de la session de navigation
.prestashop.com	com.silverpop.iMA.session	Identifiant unique pour la session de navigation. Utilisé pour associer une série d'évènement à une seule session de navigation.	Fin de la session de navigation
.prestashop.com	com.silverpop.iMAWebCookie	Identifiant unique pour le visiteur. Associe les actions l'identifiant avec des actions spécifiques.	Fin de la session de navigation
.prestashop.com	_hjIncludedInSample	Cookies Hotjar permettant à Hotjar de savoir si le visiteur est inclu dans l'échantillon utilisé pour générer des funnels.	365 jours
prestashop.com	has_js	Détermine si JavaScript est activé afin que Drupal effectue des opérations améliorant l'expérience utilisateur.	Fin de la session de navigation
.prestashop.com	AbTasty	Ce cookie envoie toutes les données de test (ID de visiteur, ID de test et de variante, horodatage).	13 mois
.prestashop.com	ABTastySession	Ce cookie permet d'identifier une session unique. Il permet de déterminer qu'une nouvelle session a commencé pour un utilisateur donné. Cela dure toute la durée de la session.	13 mois

- Les cookies tiers

Cookies analytiques

PrestaShop peut utiliser des cookies ou traceurs lui permettant d'évaluer les performances du Site, de ses applications, services et outils, notamment dans le cadre de pratiques analytiques, pour l'aider à comprendre comment les visiteurs utilisent le Site, à déterminer si vous avez interagi avec sa messagerie, à détecter si vous avez consulté un produit ou un lien ou à améliorer le contenu de son Site, ses applications, ses services ou outils.

PrestaShop utilise les services de Google Analytics pour l'analyse des comportements de navigation. Pour obtenir plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies par Google Analytics, nous vous invitons à consulter la page suivante : <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fr>.

Cookie set by	Cookie name	Cookie purpose	Lifespan
.google.com .google.fr	1P_JAR	Utilisé pour générer des statistiques et des taux de conversion.	1 semaine



.google.com .google.fr	NID, SSID, APISID, SAPIID, HSID	Le cookie NID contient un ID unique permettant à Google d'enregistrer vos préférences et d'autres informations, notamment votre langue préférée (par exemple, le français), le nombre de résultats de recherche à afficher par page (par exemple, 10 ou 20) et l'état souhaité pour le filtre SafeSearch de Google (activé ou désactivé).	2 ans
.google.com google.fr	SID	Contient sous forme chiffrée et signée numériquement, l'identifiant du compte Google de l'utilisateur ainsi que ses dates et heures de connexion les plus récentes, son pays et sa langue.	6 mois
.google.com .google.fr	SIDCC	Cookies de sécurité pour protéger les données d'utilisateurs contre tout accès non autorisés.	
.prestashop.com	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	2 ans
.prestashop.com	_gat_UA-2753771-2	Limite la collecte de données des sites à fort trafic.	10 minutes
.prestashop.com	_gid	Utilisé pour distinguer les utilisateurs.	24 heures
.doubleclick.net	IDE	Utilisé pour présenter des publicités plus pertinentes.	2 ans
.doubleclick.net	DSID	Ce cookie est utilisé pour le re-ciblage, l'optimisation, le reporting et l'attribution de publicités en ligne.	2 semaines
apis.google.com	OTZ	Google Plus: Permet le partage d'une page sur un compte Google Plus.	2 ans

Cookies de réseaux sociaux

Les services PrestaShop peuvent inclure des applications tierces pour vous offrir la possibilité de partager du contenu sur les réseaux sociaux.

Pour obtenir plus d'information concernant les cookies émis par les réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter les pages suivantes :

- <https://twitter.com/fr/privacy> ;
- <https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation> ;
- <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> ;
- <https://wistia.com/privacy>.

Cookie émis par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée de vie
.twitter.com	_ga	Utilisé pour distinguer les visiteurs.	2 ans



.twitter.com	eu_cn, guest_id	Ce cookie se souvient des produits que vous avez consultés. Par conséquent, vous pourriez rencontrer nos offres personnelles sur Twitter.	1 an
.twitter.com	Personalization_id	Ce cookie permet le partage sur Twitter.	2 ans
.twitter.com	syndication_guest_id	Des cookies tiers sont utilisés pour collecter des informations sur le comportement de navigation des utilisateurs à des fins de marketing, y compris l'affichage numérique et la publicité sur les réseaux sociaux.	2 ans
.facebook.com	fr	Identifiant Facebook crypté et identifiant de navigateur	3 mois
.youtube.com	HSID, SSID, SID, APISID, LOGIN_INFO, SAPISID, HSID, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Ces cookies permettent à YouTube de récupérer les informations d'usage pour les vidéos hébergées sur YouTube	Certains durent le temps de la session, d'autres entre 6 mois et 2 ans.
fast.wistia.com	__distillery	Ce cookie est utilisé par notre lecteur vidéo pour se rappeler où vous en êtes dans une vidéo, de sorte que si la lecture est interrompue (par exemple, en perdant votre connexion Internet), vous pouvez revenir à l'endroit où vous vous étiez arrêté.	1 an
fast.wistia.com	muxData	Ce cookie identifie de manière unique le visiteur qui a accédé au site sans stocker aucune information personnellement identifiable. Il est généré aléatoirement lorsque le visiteur accède au site et est régénéré si le visiteur accède au site à l'avenir sans que le cookie soit présent.	2 ans

3. COMMENT GERER LE DEPOT ET LA LECTURE DES COOKIES ?

Certaines fonctionnalités du Site, des services, applications et outils sont mis à votre disposition uniquement par le biais de ces cookies ou traceurs.

Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le permet.

Cependant, le refus d'utilisation de ces technologies peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités du Site, de certains services, applications ou outils. Il peut également vous être demandé de saisir votre mot de passe plus fréquemment au cours de votre session de navigation si l'utilisation du Site nécessite la création d'un compte d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur le blocage, la suppression ou la désactivation de ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou appareil.



Les cookies ou traceurs peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide d'outils disponibles dans la plupart des navigateurs. Dans la mesure où chaque navigateur propose des fonctionnalités et options différentes, les préférences de chacun des navigateurs que vous utilisez devront être définies de façon distincte.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies ou traceurs :

1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer™

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet et cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre des « Paramètres de confidentialité avancés ».

Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » et sélectionnez ensuite « Refuser » dans la colonne « Cookies tierce partie ».

2/ si vous utilisez le navigateur Firefox™

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'onglet « Vie privée » et paramétrez le menu « Règles de conservation » en choisissant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».

Dans le menu, vous pouvez choisir de décocher la case « Accepter les cookies » ou, de choisir « Jamais », dans le menu déroulant intitulé « Accepter les cookies tiers ».

Vous pouvez également, en cliquant sur « Afficher les cookies », repérer les fichiers qui contiennent le nom « PrestaShop », les sélectionner et les supprimer.

3/ si vous utilisez le navigateur Safari™

Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis « Préférences ».

Cliquez sur « Sécurité ».

Cliquez sur « Afficher les cookies ».

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « PrestaShop » et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer ».

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome™

Cliquez sur l'icône du menu Paramètres puis cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » (situé au bas de la page).

Cliquez ensuite sur le bouton « Paramètres de contenu » puis cochez la case « Bloquer les cookies et les données de sites tiers » puis cliquez sur « OK » pour valider votre choix.

Vous pouvez également cliquer sur « Afficher l'ensemble des cookies et données de sites », puis procéder à une recherche à partir du mot « Prestashop » dans la barre de recherche située en haut à droite. Vous pouvez alors choisir les cookies que vous souhaitez supprimer ou cliquer sur « Tout supprimer ».

5/ si vous utilisez le navigateur Opera™

Ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages » puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Option détaillées », puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://help.opera.com/windows/10.20/fr/cookies.html>