

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

Aussi, la présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles PrestaShop S.A – Société Anonyme enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 497 916 635 et dont les bureaux sont situés au 12, rue d'Amsterdam 75009 Paris (ci-après « **PrestaShop** » ou la « **Société** ») recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-après les « **Données** »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez au site <https://prestashop.com> (ci-après le « **Site** ») ainsi qu'aux sites <https://www.prestashop.com/forums> (ci-après le « **Forum** ») et <https://www.prestashop.com/club> (ci-après l'« **Userclub** »).

L'ensemble des url susmentionnés sera désigné par les « **Sites** ».

L'utilisation de l'ensemble des Sites est soumise à la présente Politique.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur des Sites, vous serez informé des éventuelles modifications par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique trouve à s'appliquer pour les Données collectées par les formulaires de collecte permettant de :

- Télécharger la documentation disponible sur le Site et/ou la solution PrestaShop et/ou créer un compte d'utilisateur pour la solution PrestaShop Ready – dans ces derniers cas, nous vous conseillons de prendre connaissance des **Politiques de protection des données à caractère personnel** propres à chacun de ces deux services,
- Vous inscrire sur le Forum et/ou à l'Userclub,
- Nous contacter et/ou contacter nos agences partenaires,
- Réserver une formation,
- Signaler des contenus illicites,
- Vous abonner aux Newsletters relatives à la solution PrestaShop et/ou aux événements organisés ou auxquels participe PrestaShop et/ou au blog officiel de PrestaShop.

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers le Site.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de nos Sites entraîne



nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser nos Sites.

Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à PrestaShop sont complètes et à jour.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR PRESTASHOP ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec PrestaShop (téléchargement de la solution, création d'un compte d'utilisateur sur le Forum et l'Userclub, inscription à l'une ou à plusieurs des Newsletters, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- **Votre adresse e-mail** vous sera nécessairement demandée sur l'ensemble de nos formulaires de collecte et plus précisément, si vous souhaitez :
 - Télécharger la documentation disponible sur le Site et/ou la solution PrestaShop et/ou créer un compte d'utilisateur pour la solution PrestaShop Ready – dans ces derniers cas, nous vous conseillons de prendre connaissance des **Politiques de protection des données à caractère personnel** propres à chacun de ces deux services,
 - Vous inscrire sur le Forum et/ou à l'Userclub,
 - Nous contacter et/ou contacter nos agences partenaires,
 - Réserver une formation,
 - Signaler des contenus illicites,
 - Vous abonner aux Newsletters relatives à la solution PrestaShop et/ou aux événements organisés ou auxquels participe PrestaShop et/ou au blog officiel de PrestaShop.

- **Les Données relatives à votre identité** telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, pourront vous être demandées ;
- **Les Données relatives à la navigation** : il s'agit des données relatives à la manière dont vous utilisez les Sites comprenant : l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées ;
- **Les données concernant vos visites sur nos Sites**, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites ;

Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur les Sites.

Elles peuvent être collectées de manière **directe** lorsque vous nous les communiquez au moyen des formulaires de création de compte d'utilisateur, d'inscription aux Newsletters disponibles sur les Sites, lors du téléchargement de la solution et de la documentation disponible sur le Site, de réservation aux formations, de signalement des contenus illicites.

De plus, nous sommes susceptibles de collecter vos Données lorsque vous utilisez les différents formulaires de contact présents sur le Site et/ou que vous communiquez avec PrestaShop par téléphone ou mail.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec PrestaShop, y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.



Vous pouvez également nous transmettre des informations destinées à la publication (ci-après les « Contributions ») sur nos Sites en accès libre, ou transmises à d'autres utilisateurs ou tierces parties.

Vos Contributions postées sur les Sites sont publiées à vos propres risques.

PrestaShop ne peut pas contrôler les actions des autres utilisateurs des Sites avec lesquels vous partagez vos Contributions.

Ainsi, nous ne pouvons pas vous garantir que vos Données ne seront pas consultées par des utilisateurs non autorisés.

Les demandes de suppression des Contributions publiées sur les Sites doivent être adressées à l'adresse privacy@prestashop.com.

Dans certains cas, les Contributions ne pourront être supprimées.

Le cas échéant, vous serez informé du motif du refus.

PrestaShop collecte également de manière **indirecte** vos Données au moyen de cookies/traceurs.

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre **Politique de cookies**, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur notre Site et dans le cadre de nos services, applications et outils.

3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être nécessaires pour :

- Respecter nos engagements contractuels ;
- Pour respecter les lois en vigueur ;
- Pour l'intérêt légitime de PrestaShop concernant le développement de son activité et l'amélioration de ses produits et services.

Nous collectons et utilisons vos Données pour :

- Vous présenter nos Sites et leurs contenus,
- Vous permettre de bénéficier de nos services (accès à la solution PrestaShop, à la documentation, aux formations, au Forum et à l'Userclub),
- Nous permettre de vous contacter et/ou d'être contacté par nos agences partenaires,
- Vous proposer nos Newsletters, nos produits et services dont vous souhaitez bénéficier,
- Vous notifier les changements sur nos Sites ou dans notre offre de produits et services,
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous utilisons également des cookies ou traceurs :

- afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en :
 - permettant aux Sites de reconnaître votre matériel, ainsi vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche ;
 - reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner sur chaque page web qui en ferait la demande.
- analyser le trafic et les données sur les Sites afin de :
 - mesurer le nombre d'utilisateurs, permettant ainsi de le rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide à vos demandes ;
 - estimer les habitudes de navigation et accélérer vos recherches ;



- nous aider comprendre la manière dont vous utilisez nos Sites afin de les améliorer.

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par les collaborateurs de PrestaShop en charge de :

- La gestion des Sites ;
- La gestion des formations ;
- La gestion des partenariats avec les agences ;
- Du service juridique.

Outre les équipes de PrestaShop, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à la société PrestaShop Inc., filiale de PrestaShop S.A., dont les bureaux sont situés at 80 SW, 8th Street, Suite 2000, Miami, FL33130 - USA.

Vos Données seront également communiquées à l'agence partenaire lorsque vous aurez renseigné le formulaire de contact sur la page dédiée à cette dernière sur le Site.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement externe, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autres tierces parties, et en particulier pour la gestion de nos campagnes d'emailing (Newsletters) effectuées par l'intermédiaire des services de la société IBM France – 17 Avenue de l'Europe – 92275 Bois-Colombes Cedex.

Ces derniers sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité des Données et de les exploiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de PrestaShop en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs des

différents sites de PrestaShop figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires ;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de PrestaShop, de ses clients ou autres parties prenantes. Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

Liens vers des sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers différentes plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles PrestaShop n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des Données de chaque site Internet tiers auquel vous accédez via notre Site afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

PrestaShop ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la



finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous prenez contact avec PrestaShop grâce aux différents formulaires de contact, au numéro de téléphone, vos Données seront conservées pendant trois (3) ans à compter du dernier échange avec PrestaShop puis seront supprimées.

Si vous nous contactez pour devenir une agence partenaire ou un partenaire, vos Données seront conservées pendant toute la durée d'exécution du contrat et pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Dans le cas contraire, elles seront conservées pendant trois (3) ans.

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact afin de joindre une agence, vos Données seront conservées pendant six (6) mois puis seront archivées pendant cinq (5) ans, à titre de preuve dans le cadre de notre relation contractuelle avec l'agence. Elles seront ensuite supprimées.

Lorsque vous commentez une agence, vos Données seront conservées pendant douze (12) mois.

Dans le cadre du Forum et/ou de l'Userclub, vos données de connexion sont conservées durant un (1) an à compter de chaque connexion.

Les Données relatives à votre compte d'utilisateur du Forum et/ou de l'Userclub sont conservées durant toute la durée de votre inscription et durant deux (2) ans à compter de la fermeture de votre compte.

Lorsque vous souhaitez télécharger l'un de nos guides, et que vous avez accepté de recevoir nos Newsletters, ou que vous vous êtes inscrit aux Newsletters de nos Sites, vos Données seront conservées jusqu'à votre désabonnement de ces dernières. Si vous n'avez pas accepté de recevoir nos Newsletter

dans ce formulaire, vos Données seront conservées pendant deux (2) ans.

Lorsque vous signalez un contenu illicite à PrestaShop, la durée de conservation des Données sera susceptible de varier selon l'infraction en cause et du temps de prescription applicable à celle-ci.

Lorsque vous souhaitez promouvoir votre boutique sur notre Site, vos Données seront conservées pendant toute la durée de la promotion de votre Site, à cette adresse <https://www.prestashop.com/fr/showcase>. Elles seront supprimées dès lors que vous en ferez la demande.

Lorsque vous nous avez contacté par le biais du formulaire de contact pour participer à l'une de nos formations, toutes les Données liées à votre participation à ces dernières seront conservées durant dix (10) ans à compter de leur réalisation.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité



absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur nos Sites.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte d'utilisateur.

Ne le divulguiez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du Site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du Site.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir de Données.

Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités des Sites et notamment, télécharger la solution PrestaShop et la documentation, vous inscrire au Forum et à l'Userclub ou réserver une formation.

- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter.

Il vous suffit alors de vous désinscrire au moyen du lien présent dans le courriel qui vous envoie la Newsletter,

- Vous pouvez décider de ne pas fournir votre adresse mail dans les différents formulaires de contact.

Sachez alors que vous ne pourrez pas obtenir de réponse de la part de PrestaShop ou de l'agence partenaire que vous souhaitez contacter.

En tout état de cause, vous avez la possibilité d'accéder à vos comptes d'utilisateur du Forum et de l'Userclub à tout moment pour consulter ou mettre à jour vos Données.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (ci-après le « **RGPD** ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données ;
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données ;
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'[article 21 du RGPD](#) ;
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies ;
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous avez été demandé.

Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que PrestaShop procède à un profilage sur la base de vos Données dans le cadre de l'envoi de contenus ou de communications à des fins de prospection commerciale.



Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, PrestaShop, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, en anglais ou en espagnol à privacy@prestashop.com ou à l'adresse suivante :

PrestaShop S.A – Service Réclamation
Données Personnelles
12, rue d'Amsterdam – 75009 Paris

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Enfin, vous disposez, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

8. PRESTASHOP OPÈRE-T-ELLE UN TRANSFERT DE MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation des Sites sont hébergées par la société [Jaguar Network](#) – 71 Avenue André Roussin BP 50067 – 13321 Marseille Cedex 16 – France dont les serveurs sont situés sur le territoire de l'Union européenne, au Canada et aux Etats-Unis.

De ce fait, vos Données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne, aux Etats-Unis à des fins d'hébergement.

En utilisant les Sites, vous acceptez donc que vos Données soient transférées sur ces serveurs.