

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE WWW.PRESTASHOP.COM

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») sont destinées à définir les conditions d'accès et d'utilisation du site internet www.prestashop.com (le « **Site** »), édité par PrestaShop, société anonyme au capital social de 322 451,55€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 497 916 635 et dont le siège social est sis 12, rue d'Amsterdam – 75009 Paris (« **PrestaShop** »), ainsi que l'offre et l'acquisition des produits et services de celle-ci, disponible sur le Site.

Elles forment, avec la [Politique de protection des données à caractère personnel](#), la totalité des conditions d'utilisation.

Les présentes CGU sont accessibles en d'autres langues que le français.

Toutefois, en cas d'incohérences ou de contradictions entre la version française et les différentes traductions de ce document, la version française prévaudra.

1. Acceptation et modification des CGU

L'utilisateur du Site (l'« **Utilisateur** ») est informé que sa navigation sur le Site signifie qu'il a (i) eu la possibilité d'avoir accès aux CGU et des documents auxquels elles renvoient et (ii) a accepté de les respecter.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les CGU, il ne doit pas utiliser le Site.

Les présentes CGU peuvent être modifiées par PrestaShop à tout moment, sans préavis, pour tenir compte des évolutions du Site et de la réglementation applicable. La nouvelle version des CGU sera mise à disposition sur le Site.

L'Utilisateur est invité à régulièrement les consulter.

2. Objet du Site

L'objet du Site est de fournir des informations sur les activités de Prestashop S.A ainsi que sur ses produits ou services.

Ainsi, le Site permet à l'Utilisateur de télécharger la solution PrestaShop Download, lui permettant de créer un site e-commerce et/ou de créer un compte d'utilisateur au service PrestaShop Ready. Dans ce dernier cas, l'Utilisateur devra en accepter les conditions générales d'utilisation et de vente.

Le Site procure également à l'Utilisateur un ensemble d'information s'agissant des formations dispensées par PrestaShop, de son support et de guides relatifs aux différentes versions de PrestaShop.

Le Site dispose de fonctionnalités interactives grâce aux newsletters, au blog et au forum (le « **Forum** »).

3. Conditions d'utilisation du Site

L'utilisation du Site est gratuite.

Certaines fonctionnalités du Site ne sont possibles qu'à condition de remplir des formulaires requérant le renseignement de données à caractère personnel. Il en va ainsi s'agissant des différents formulaires de contacts du Site. Les données devant être obligatoirement fournies sont identifiées par un astérisque (*). Si de telles données ne sont pas fournies, PrestaShop se réserve le droit de ne pas fournir le service.

Lorsque l'Utilisateur télécharge la solution open source PrestaShop Download, il s'engage à respecter les conditions d'utilisation spécifiques de celles-ci notamment en cochant la case requise lors de la procédure de téléchargement.



L'Utilisateur s'engage à ne fournir que des informations exactes, complètes et à jour.

Ainsi, l'Utilisateur ne pourra contribuer et poster sur le [Forum](#) qu'à la condition préalable de s'être créé un compte.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que ses contributions au Forum sont publiques, tout autre Utilisateur du Site pourra y avoir accès. L'Utilisateur reconnaît que les posts du Forum reflètent les opinions de ses auteurs. A cet égard, PrestaShop ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable du contenu de ces derniers.

De même, l'Utilisateur s'engage notamment à ne pas (i) menacer, diffamer, injurier ou intimider une personne ou une entité, (ii) prendre part ou contribuer à des activités illégales ou violant les droits d'autrui et en particulier leurs droits d'auteur et de marque, (iii) publier, mettre en ligne, télécharger vers un serveur, distribuer ou diffuser tout sujet, nom, élément ou information inapproprié, insultant à l'égard de croyances religieuses ou éthiques, diffamatoire, obscène, indécent ou illicite, (iv) fournir des informations fausses, trompeuses ou erronées, et (v) dénigrer ou porter atteinte à la réputation de PrestaShop ou de tout autre utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les services disponibles sur le Site notamment aux fins de porter préjudice à PrestaShop ou à tout autre internaute, ou afin d'obtenir un accès non autorisé à un quelconque service, compte, réseau ou base de données.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage correcte, approprié et loyal des contenus et services du Site, conformément aux présentes CGU.

Toute activité illégale ou illicite et/ou contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public est strictement interdite.

4. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site, leur conception, leur sélection, leur présentation et leur organisation sont protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à PrestaShop.

Les marques, noms de domaine, sigles, logos, dessins et autres qui apparaissent sur le Site sont la propriété exclusive de PrestaShop.

La marque peut être utilisée conformément aux [lignes directrices de PrestaShop](#).

L'Utilisateur est par ailleurs informé que l'utilisation dans un nom de domaine de la marque PrestaShop est strictement interdite.

En conséquence, il s'engage à ne pas utiliser cette marque au sein d'un nom de domaine.

L'utilisation de la marque PrestaShop dans un nom de domaine pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'utilisation du Site n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle, relatifs notamment, à son contenu, à la marque PrestaShop ou au logiciel.

5. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sur le Site sont traitées conformément à notre [Politique de protection des données à caractère personnel](#).

6. Lien vers d'autres sites internet

Le Site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers, notamment vers des sites d'agences, de partenaires ou encore des réseaux sociaux.

Lesdits sites ne sont pas édités par PrestaShop, qui ne peut être tenue responsable du contenu publié sur ces derniers ou de tout dommage résultant de la navigation sur les sites par l'Utilisateur.



7. Restriction d'accès

PrestaShop se réserve le droit, et à sa seule discrétion, de mettre fin à la participation de l'Utilisateur au Forum, à tout moment et sans préavis ou de retirer toute contribution au Forum dans le cas où l'Utilisateur aurait publié un contenu inapproprié ou contraire à l'Article 3 des présentes CGU.

L'Utilisateur peut signaler un contenu illicite ou un comportement contraire aux CGU [ici](#) ou en écrivant à legal@prestashop.com.

8. Exclusion de responsabilité

PrestaShop fournira ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible 24h/24 et 7 jours/7 sans toutefois être tenue d'une obligation de résultat.

PrestaShop pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou de toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

A ce titre, PrestaShop ne garantit en aucun cas la disponibilité, l'accès et la continuité du Site. L'indisponibilité de celui-ci, quelle qu'en soit la cause, n'ouvre pas droit à indemnisation de l'Utilisateur.

PrestaShop n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

PrestaShop ne saurait être tenue responsable de tout dommage ou perte encouru par l'Utilisateur lorsqu'il accède au Site et utilise ses fonctionnalités.

Plus généralement, PrestaShop ne saurait être tenue responsable en raison :

- De l'utilisation du Site faite par l'Utilisateur,
- De toute activité qui constituerait une violation des présentes CGU par l'Utilisateur,

- De tout dommage pouvant être causé à l'équipement de l'Utilisateur du fait d'un virus contracté lors de la navigation sur le Site ou de tout autre dommage causé par la navigation de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable pour toute perte ou dommage, matérielle ou immatérielle, qui résulte de l'utilisation du Site.

9. Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas d'interprétation ou de traduction divergente, seule la version française fera foi.

Tout différend entre les parties, relativement à l'interprétation ou à l'exécution des Conditions Générales fera l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut, les parties attribuent compétence au Tribunal de Commerce de Paris (France), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, procédures d'urgence ou procédures conservatoires.